

## 附件 3

# 旅游类专业职业技能测试方案

## 一、测试项目名称

旅游类专业职业技能测试

## 二、测试时间

2025 年 3 月 15 日

1、职业理论：上午 8：30-10:00

2、职业技能（虚拟仿真测试）：上午 10：30-12：00

## 三、测试地点

江西旅游商贸职业学院

## 四、适用专业

旅游管理、导游、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理专业

## 五、赋分权重与分值

旅游类职业技能测试科目赋分权重与分值表

科目名称	分类名称	考核内容	权重	分值	总分值
职业技能测试	旅游类	项目 1：职业理论	0.8	200	250
		项目 2：职业技能（虚拟仿真测试）	0.2	50	

## 六、考试纲要

### 第一部分 职业理论考试大纲

#### （一）考试大纲说明

#### 1、命题考试的若干规定

（1）考试方法：机试，闭卷

(2) 考试时限：90 分钟

(3) 试卷合理安排题目的难易程度，在一份试卷中保持合理结构

## 2、考试参考书

(1) 朱廉，《旅游职业礼仪与交往（第2版）》，东北师范大学出版社，2023年6月

(2) 《政策与法律法规（第9版）》，全国导游人员资格考试教材编写组，旅游教育出版社，2024年

### (二) 考试内容

#### 1、《旅游职业礼仪与交往》考试内容

学习情境一 礼仪意识养成

学习情境二 职业形象塑造

学习情境三 日常沟通交往礼仪

学习情境四 社交场合应对礼仪

学习情境五 旅行社接待服务礼仪

学习情境六 酒店接待服务礼仪

学习情境七 景区接待服务礼仪

学习情境八 旅游交通服务礼仪

#### 2、《政策与法律法规》考试内容

第一章 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴

第二章 全面推进法治中国建设

第三章 国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划

第四章 旅游方针政策

第五章 宪法相关法的基本知识

第六章 维护国家安全法律制度

第七章 民法基本知识

- 第八章 合同法律制度
- 第九章 侵权责任法律制度
- 第十章 旅游法基础知识
- 第十一章 旅游者与消费者法律制度
- 第十二章 旅行社法律制度
- 第十三章 导游管理法律制度
- 第十四章 旅游安全与保险法律制度
- 第十五章 入出境及交通法律制度
- 第十六章 食品安全、娱乐场所、住宿业法律制度
- 第十七章 旅游资源管理法律制度
- 第十八章 解决旅游纠纷的相关法律制度

### **(三) 试卷结构**

1、试卷满分：200 分

2、内容比例：

(1) 《旅游职业礼仪与交往》占比 40%，其中礼仪意识养成（1%），职业形象塑造（5%），日常沟通交往礼仪（5%），社交场合应对礼仪（11%），旅行社接待服务礼仪（6%），酒店接待服务礼仪（6%），景区接待服务礼仪（3%），旅游交通服务礼仪（3%）；

(2) 《政策与法律法规》占比 60%，其中以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴（3%），全面推进法治中国建设（3%），国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划（2%），旅游方针政策（6%），宪法相关法的基本知识（4%），维护国家安全法律制度（4%），民法基本知识（3%），合同法律制度（3%），侵权责任法律制度（2%），旅游法基础知识（4%），旅游者与消费者法律制度（4%），旅行社法律制度（3%），导游管理法律制度

(4%)，旅游安全与保险法律制度(3%)，入出境及交通法律制度(3%)，食品安全、娱乐场所、住宿业法律制度(3%)，旅游资源管理法律制度(3%)，解决旅游纠纷的相关法律制度(3%)。

3、**题型**：单选题(占比70%)，判断题(占比30%)

4、**题量**：100题

## **第二部分 职业技能(虚拟仿真)测试大纲**

### **(一) 考试的若干说明**

#### **1、考试内容：**

(1) 旅游服务岗位流程模拟

(2) 酒店火灾应急逃生

2、**考试方法**：PC端交互考核，满分50分

3、**考试时限**：90分钟

4、**考试平台**：江西省职业教育旅游大类技能测试考试平台  
(江西旅游商贸职业学院)

### **(二) 具体考核模块**

<b>考核模块</b>	<b>分值占比</b>
地陪工作准备模块	5%
南昌市概况知识模块	25%
滕王阁景区知识模块	20%
酒店火灾应急逃生模块	50% (其中火灾安全意识10%，火灾逃生28%，火灾善后处理12%)