**附件3：**

**研学旅行管理与服务专业技能测试方案**

**一、疫情防控措施：**

1.考前对每个考场进行清扫、消毒。

2.考生进入考场前进行测温。

3.每个考场控制考生人数：20人/考场。

4.考场内考生之间间隔在1米以上。

**二、考试时间：2021年3月21日**

**三、考试人数：**

**四、考试场地：**江西风景独好展厅神州视景教学厅

**五、考试内容：**普通话水平、仪容仪表、故事讲解（现场讲解）

**六、考试材料（考场提供）及用具要求：**

1.A4纸50张

2.黑色水笔10支

**七、试卷保密要求：**

1.考生考试结束后，监考老师将试卷密封线中考生姓名、准考证号一侧装订好后交考务办。

2.试卷保管人员、阅卷教师不得将装订好的考生姓名、准考证号一侧私自拆开。

3.试卷成绩出来后，由登分教师和监考教师共同拆开装订好的考生姓名、准考证号一侧，进行登分。成绩登记表登好成绩后由阅卷教师和监考教师共同签名确认后，上交学校考务办。

**八、评分标准（满分为150分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评分标准 | 分值 | 扣分 |
| 故事讲解（90分) | 故事完整 | 30 |  |
| 讲解流畅 | 15 |  |
| 具有教育意义 | 30 |  |
| 语言表述清楚 | 15 |  |
| 普通话水平（30分） | 发音标准 | 15 |  |
| 情感到位 | 15 |  |
| 仪容仪表（30分） | 妆容得体 | 7 |  |
| 服饰整洁 | 15 |  |
| 微笑到位 | 8 |  |
| **总 分** | | 150 |  |